

 Ortsverein Strausberg e.V. 	AWO Sozialstation StrausbergArbeiterwohlfahrt Ortsverein Strausberg e.V.		Qualitätshandbuch AWO Sozialstation Strausberg	
	Am Marienberg 66		15344	Strausberg

Pflegeleitbild

Erstellt: 04.12.2023 15:38 Uhr Marc Leesch | Geprüft: 17.01.2025 11:21 Uhr Marc Leesch | Freigegeben: 17.01.2025 11:20 Uhr Marc Leesch

Unser Pflegeleitbild „Pflege mit Herz“

Unsere Sozialstation ist ein ambulanter Pflegedienst, der sich der Betreuung und Versorgung von pflegebedürftigen Menschen mit einem besonderen Fokus auf Herzlichkeit und Menschlichkeit mit Hilfe der Bezugspflege verschrieben hat. Unsere Arbeit basiert auf den zentralen Werten der AWO Strausberg: Verlässlichkeit, Offenheit, Innovation, Gelassenheit, Wertschätzung und Humor.

Respektvoller Umgang: Wir respektieren jede*n unserer Klientinnen und gehen achtsam und wertschätzend mit ihnen um. Wir legen großen Wert auf das Konzept der Bezugspflege, um eine vertrauensvolle und verlässliche Beziehung aufzubauen und so eine individuelle und bedarfsgerechte Pflege und Betreuung zu gewährleisten.

Menschlichkeit: Wir betrachten unsere Klienten als einzigartige Persönlichkeiten und berücksichtigen ihre individuellen Wünsche und Bedürfnisse. Wir schaffen eine Atmosphäre des Vertrauens und der Geborgenheit, um ihnen ein angenehmes und würdevolles Leben in ihrer vertrauten Umgebung zu ermöglichen.

Innovativ: Wir sind stets auf der Suche nach neuen und innovativen Methoden, um die Pflege unserer Klienten zu verbessern und zu optimieren. Wir entwickeln uns kontinuierlich weiter und bilden uns fort, um immer auf dem neuesten Stand der Pflege zu sein.

Gelassenheit: Wir bewahren auch in schwierigen Situationen einen kühlen Kopf und behalten einen klaren Blick auf die Bedürfnisse unserer Klientinnen. Wir setzen unsere fachlichen Kompetenzen ein, um eine bestmögliche Pflege und Betreuung zu gewährleisten.

Humor: Wir schaffen eine Atmosphäre des Wohlbefindens und der Freude durch den Einsatz von Humor und Lebensfreude. Wir erkennen die Bedeutung von Freude und Lachen für das seelische und körperliche Wohlbefinden unserer Klienten an.

Offenheit: Wir pflegen eine offene und transparente Kommunikation mit unseren Klienten, ihren Angehörigen und anderen beteiligten Personen. Wir sind jederzeit ansprechbar und stehen für Fragen und Anregungen zur Verfügung.

Fortbildung: Wir fördern die kontinuierliche fachliche und persönliche Weiterbildung unserer Mitarbeiter*innen. Wir berücksichtigen individuelle Fortbildungswünsche und bieten auch Fortbildungen über die Pflicht hinaus an, um die bestmögliche Versorgung unserer Klienten zu gewährleisten.

Wir achten nicht nur auf die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Klientinnen, sondern auch auf das unserer Mitarbeiter*innen und Kolleg*innen. Wir sehen sie als wertvolles Gut und setzen uns dafür ein, dass sie sich bei uns wohlfühlen und ihre Arbeit mit Freude und Engagement ausüben können.

Dazu gehört auch, dass wir unseren Mitarbeiter*innen die Möglichkeit geben, Familie und Beruf miteinander zu vereinbaren. Wir fördern eine offene Kommunikation und eine positive Arbeitsatmosphäre, in der sich alle Mitarbeiterinnen und Kolleg*innen respektiert und wertgeschätzt fühlen.

Darüber hinaus bieten wir unseren Mitarbeiter*innen eine angemessene Bezahlung, eine betriebliche Altersvorsorge sowie eine umfassende Absicherung im Falle von Krankheit oder Unfall.

Wir sind davon überzeugt, dass nur zufriedene und motivierte Mitarbeiter*innen eine qualitativ hochwertige Pflege und Betreuung gewährleisten können. Daher setzen wir uns dafür ein, dass sich unsere Mitarbeiter*innen bei uns wohl und geschätzt fühlen.

Unser Pflegeleitbild "Pflege mit Herz" spiegelt unser Engagement für eine individuelle, bedarfsgerechte und herzliche Pflege und Betreuung unserer Klienten wider. Wir setzen uns dafür ein, dass unsere Klienten ein möglichst selbstbestimmtes und würdevolles Leben führen können und unterstützen sie dabei, ihre Lebensqualität zu erhalten und zu verbessern.

Unser Pflegeleitbild ist eng verbunden mit den Leitsätzen des AWO Bundesverbandes und dem Leitbild der AWO Strausberg. Wir fühlen uns diesen Werten verpflichtet und leben sie in unserer täglichen Arbeit. Wir sehen uns als Teil einer großen Gemeinschaft, die sich für soziale Gerechtigkeit, Chancengleichheit und Solidarität einsetzt.